



Théo Talandier

Village de Moneaux

63790 Chambon sur Lac – FR

Stage niveau 1

## Rapport de stage – Sancy Resort



HUSARSKA Anastasiia

04.07.24 – 31.08.24

## Remerciements

**Philippe Genet** pour avoir organisé mon arrivée en France, répondu à toutes mes questions et m'avoir aidé à résoudre divers problèmes.

**Théo Talandier** pour m'avoir accueillie dans son entreprise

**Olena Zinchenko** pour m'avoir soutenue et aidée à résoudre les problèmes.

**A mes collègues: Lana** pour m'avoir aidée à m'adapter et pour m'avoir bien traitée, pour m'avoir parlé le plus souvent, pour m'avoir appris le français et pour m'avoir toujours emmenée avec elle lors de sorties dans d'autres endroits.

**Oliver** pour avoir amélioré mon anglais les rares fois où nous nous sommes parlés.

**Céline, Elisa, Sacha, Marie, Aurora, Manon** pour m'avoir aidée à m'adapter.

Je voudrais exprimer ma profonde gratitude à deux personnes : ma mère **Natalia**, sans qui ce voyage n'aurait pas été possible, pour m'avoir soutenue dans les moments difficiles. Et à mon petit ami **Konstantin**, qui m'a aidé dans tous les domaines et m'a soutenue sans relâche lorsque j'étais nerveuse lors de l'entretien, lorsque j'avais peur de voyager seule, lorsque j'avais très peur, il était le seul à écouter mes inquiétudes.

## Table de matières

<b>Remerciements .....</b>	<b>2</b>
<b>L'objectif de rapport de stage .....</b>	<b>4</b>
<b>Auvergne .....</b>	<b>4</b>
<b>Sancy Resort .....</b>	<b>7</b>
<b>Mes sentiments.....</b>	<b>12</b>
<b>Programme à faire .....</b>	<b>12</b>
<b>Visites touristiques .....</b>	<b>15</b>
<b>Visites professionnelles .....</b>	<b>16</b>
<b>Conclusion.....</b>	<b>16</b>

## L'objectif de rapport de stage

L'objectif de ce rapport de stage est de réfléchir à mon développement et aux compétences que j'ai acquises au cours de mon stage au Sancy Resort.

Dans ce rapport, je décris les tâches que j'ai accomplies pendant mon stage.

En outre, le rapport contient des réflexions sur mes réalisations, les défis que j'ai rencontrés et la manière dont je les ai surmontés, une description de l'expérience acquise, des compétences acquises et des connaissances acquises au cours du stage.

Ce rapport contient également une présentation de la région que j'ai visité au cours du stage, mes pensées et mes idées avant le voyage, et les différents endroits à visiter. Ce rapport constitue une étape importante dans mon développement professionnel et confirme que je suis prêt à continuer à travailler dans le domaine de la philologie française, en tenant compte de l'expérience acquise au cours de mon stage.

L'Auvergne est une ancienne région administrative française, située dans le Massif central, dont le chef-lieu est Clermont-Ferrand. L'Auvergne actuelle s'étend sur un vaste territoire. La région actuelle comprend quatre départements : l'Allier, le Cantal, la Haute Loire et le Puy-de-Dôme. La région Auvergne possède de nombreuses sources thermales dont l'eau est vendue en bouteille et utilisée dans la fabrication de produits cosmétiques - marque Vichy.

## Auvergne

### La nature en Auvergne

Située en France métropolitaine, l'Auvergne est une région profondément rurale avec de nombreuses montagnes rocheuses, de grandes plaines forestières et un certain nombre de rivières et de lacs.

La région peut être classée comme appartenant au Massif central, une région vallonnée de France d'origine volcanique.

La forêt de cônes volcaniques dormants, appelée Chaîne des Puys, est classée au patrimoine mondial de l'UNESCO. Les volcans présents dans ces régions se caractérisent par des structures uniques qui offrent des vues merveilleuses.

Le plus célèbre d'entre eux, qui attire de nombreux touristes, est le Puy de Dôme, où l'on peut se promener ou, si le cœur en dit, sauter dans les airs pour faire du parapente et profiter de la vue magnifique sur le territoire environnant.

Actuellement, le parc régional des volcans d'Auvergne est l'un des plus grands parcs régionaux de France et il protège un grand nombre d'espèces végétales et animales.

Le parc régional du Livradois-Forez est une autre zone naturelle importante qui abrite des forêts denses de grande valeur, des zones humides et une atmosphère rurale classique.

### **Le tourisme en Auvergne**

Des activités de plein air attrayantes :

Randonnées pédestres et cyclistes : Les zones volcaniques, les forêts et les vallées sont jalonnées de sentiers de randonnée et de cyclisme de différents niveaux de difficulté.

Sports nautiques : Du canoë ou de la pêche dans les lacs et rivières comme le Pavin et l'Allier aux activités de loisirs nautiques comme la natation, les activités nautiques en Auvergne sont à ne pas manquer.

Sports d'hiver : Les amateurs de ski, de snowboard et de raquettes trouveront leur bonheur dans les stations de ski de Super-Besse et du Mont-Dore.

### **Plaisirs culturels :**

Clermont-Ferrand : Cette capitale unie abrite la cathédrale de style gothique connue sous le nom de Basilique Notre-Dame du Port, et le Festival international du court métrage de Clermont-Ferrand.

Vulcania : Un parc ludo-éducatif passionnant, divertissant et éducatif qui met en scène des volcans et des événements naturels à l'aide d'installations technologiques et d'artefacts.

Les joyaux de l'histoire : Pour approfondir l'aspect historique de la région, il est possible de visiter d'autres monuments anciens, notamment des châteaux médiévaux, des églises romanes, etc., ainsi que des villages pittoresques tels que Salers et Montpeyroux.

Quelques anecdotes fascinantes sur l'Auvergne

Excellence de la production fromagère : Elle est considérée comme la patrie de fromages tels que le Bleu d'Auvergne, le Saint-Nectaire et le Cantal, dont le goût particulier dépend des conditions climatiques et géographiques de la région d'Auvergne.

Les illustres racines de Michelin : Parmi les inventions de la société Michelin, établie à Clermont-Ferrand, il faut distinguer non seulement les pneus des voitures mais aussi le fameux guide Michelin qui sert à noter les restaurants et les hôtels.

Les vertus thérapeutiques des sources thermales : Profitez des vertus curatives de l'eau et de la présence de bâtiments thermaux dans de nombreuses stations thermales d'Auvergne, par exemple Vichy et La Bourboule.

Diversité linguistique : Comme beaucoup d'autres régions de France, diverses de la langue principale, l'Auvergne est fière de la langue auvergnate qui est la variante de la langue occitane utilisée par certains habitants.



## Sancy Resort

Implanté au cœur de la Vallée Verte, à 1200 m d'altitude dans le Massif du Sancy, riche d'un patrimoine naturel et culturel exceptionnel, le Sancy Resort est l'endroit rêvé pour se ressourcer, déconnecter totalement de votre quotidien, seul, en famille ou entre amis.

### Faites comme chez vous

Au Sancy Resort, la liberté est totale. Tout est offert, rien n'est imposé. L'équipe de Sancy Resort vous aidera à profiter au mieux des nombreux services proposés par la résidence, à votre rythme et selon vos envies. Dès votre arrivée, un membre de l'équipe vous fera visiter la résidence afin que vous puissiez mieux la connaître. Votre séjour sera inoubliable.



### Se reconnecter à la nature

La nature environnante forme un écrin exceptionnel pour le Sancy Resort. Ici, pas un jour ne ressemble au précédent. Le paysage prend un malin plaisir à évoluer sans cesse, pour notre plus grand bonheur. La réserve naturelle de la Vallée de Chaudesfour, accessible à pied depuis la résidence, offre aux randonneurs attentifs une biodiversité d'une richesse incroyable, tant pour la faune que pour la flore. Les 680 km de pistes balisées du Sancy sont une invitation à faire le plein de nature. Et le Parc Naturel Régional des Volcans d'Auvergne, inscrit au patrimoine de l'Unesco, respirez profondément.

### Le Sancy : la montagne aux 4 saisons accessible à tous

Que vous soyez un sportif accompli, un féru d'art roman ou simplement en quête de repos, vous trouverez dans le Sancy de quoi satisfaire toutes vos envies, et ce quelle que soit la saison. Les stations de Super-Besse, le Mont-Dore et Chastreix-Sancy situées à proximité offrent un large éventail d'activités et d'événements tout au long de l'année. Profiter de la fraîcheur du Lac Chambon pour une marche digestive,

gravir le plus haut sommet du massif central, le Puy de Sancy à 1886 m, visiter le château de Murol en famille, partir à la découverte des meilleurs producteurs de fromage d'Auvergne ou encore survoler la Chaîne des Puys en montgolfière sont quelques exemples de ce que vous pourrez faire pendant votre séjour.

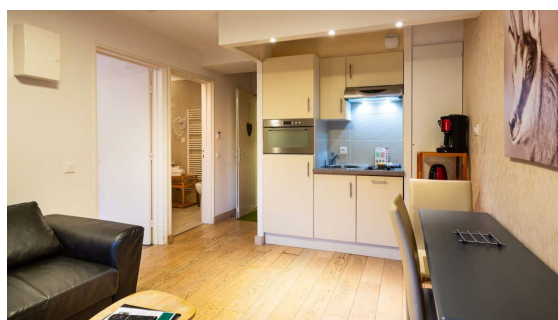
L'équipe du Sancy Resort est mobilisée, à votre service, pour vous aider à faire de votre séjour parmi nous un moment mémorable et répondre de la meilleure des manières à l'ensemble de vos envies. Notre réseau de partenaires locaux nous permet de vous offrir un large choix d'activités, sportives, de loisirs ou culturelles et de faciliter vos démarches.

Une multitude de services à la carte

Profitez des nombreux services proposés par la résidence. Spa & massages, espace lounge, salle de jeux, bibliothèque, bar, parking à vélo sécurisé, boutique, bistrot. Au Sancy Resort, tout est proposé, rien n'est imposé.

## Appartements

Les 19 appartements de la résidence, entièrement rénovés et parfaitement équipés, vous accueilleront le temps d'une escapade ou d'un séjour plus long, pour profiter pleinement d'une parenthèse de calme et de relaxation.



La résidence dispose de 19 appartements lumineux, équipés de kitchenette et de tout le confort nécessaire à votre séjour, pouvant accueillir de 2 à 6 personnes.

Tous les appartements sont équipés d'un réfrigérateur, d'une cuisinière, d'un lave-vaisselle, d'une cafetière, d'une bouilloire, d'un grille-pain, d'une télévision, de vaisselle et de couverts.



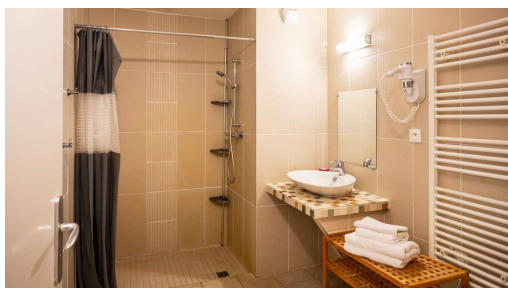
Au Sancy Resort, la literie est de grande qualité pour donner à votre corps un regain d'énergie après une journée de travail ou une randonnée en montagne. Les matelas sont fournis par les meilleurs hôtels. À votre arrivée, les lits seront faits.

Tous les appartements ont une orientation plein sud et sont baignés de lumière.



Les terrasses offrent une vue imprenable sur le cirque de Moneaux et le Puy Jumel qui fait face à la résidence. Idéales pour prendre son café au soleil levant ou observer les étoiles à la nuit tombée.

Ne soyez pas inquiet pour l'été, à 1200 m d'altitude les nuits sont fraîches et permettent de récupérer après une chaude journée.



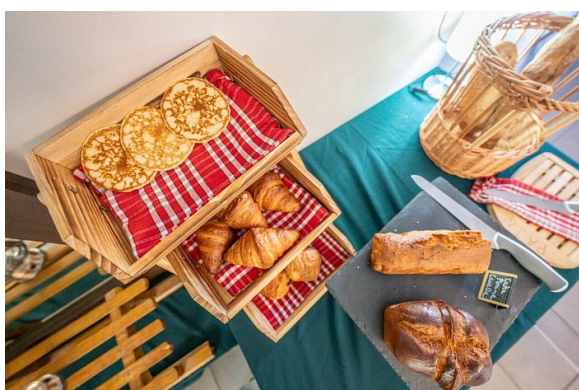
Des serviettes pour chaque occupant de l'appartement sont fournies, ainsi qu'un tapis de bain. Elles sont fournies pour la durée du séjour, mais si vous avez besoin de les changer pendant votre séjour, vous pouvez contacter la réception.

Si vous réservez une place au spa, des peignoirs et des serviettes vous seront fournis pour ce moment de détente.

### Services en Sancy Resort



**Divertissement:** Dans la grande salle commune, vous trouverez un billard et un baby foot ainsi que des canapés pour profiter d'un moment de détente. L'hiver, vous profiterez de la chaleur du poêle scandinave. L'accès à cette salle est libre, sans obligation de consommation et 24h/24.



**Petit déjeuner:** Tous les matins, de 8h00 à 10h00, un petit déjeuner buffet salé et sucré est proposé, faisant la part belle aux produits locaux sélectionnés par nos soins :

Café, thés, tisanes, jus de fruits, lait, eau, etc.

Pain et viennoiseries

Charcuterie de montagne

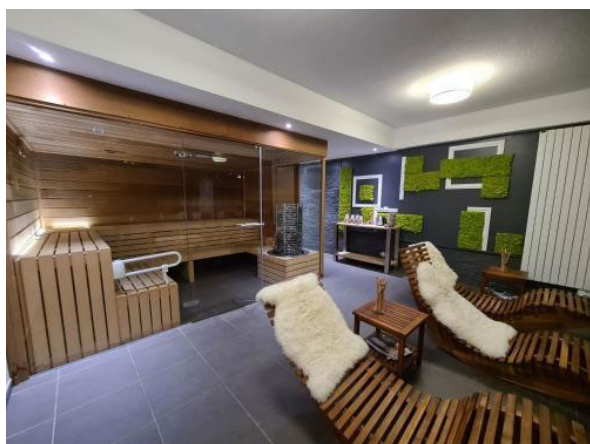
Sélection de fromages d'Auvergne et fromage de chèvre frais de la Chèvrerie de Moneaux

Yaourts Cœur de Fermier, produits laitiers authentiques des terres volcaniques

Fruits, céréales et fruits secs

Confitures artisanales, cuites au chaudron du Tango des Saveurs, garanties sans conservateurs, sans colorants et sans pectines industrielles.

Miel des montagnes locales, produit par le GAEC « Les Ruchers du Sancy » à Murol



**Spa:**Le Sancy Resort dispose d'un espace Bien-Être composé d'un sauna, d'un jacuzzi extérieur, d'une zone de repos ainsi que d'un salon de massage.

**Bar:**Le Bar de l'établissement est ouvert de 8h00 à 23h00. Nous vous proposons un large choix de boissons chaudes ou froides à consommer au bar, en terrasse ou dans le grand salon au coin du feu :

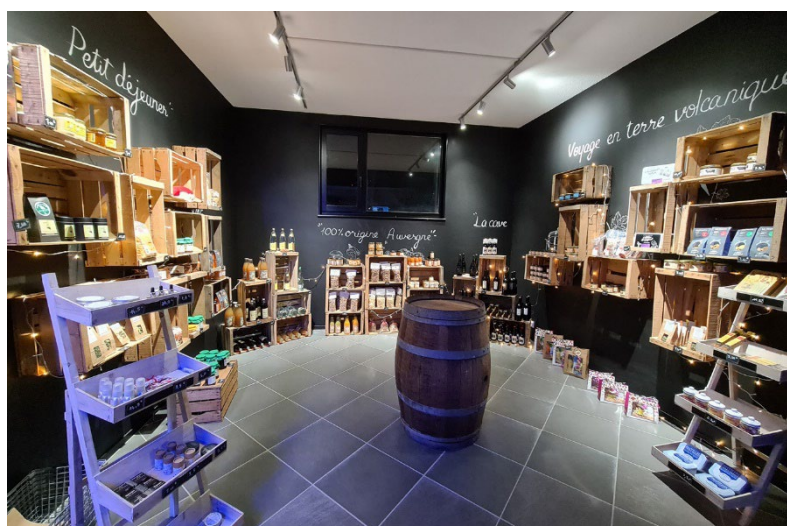
Cafés, thés, et tisanes de nos montagnes

Bières locales, jus de fruits, sirops, sodas, ...

Une sélection de vins blanc, rouge ou rosé

Champagne

Apéritifs et digestifs



**Boutique :**Naturelle & sauvage, l'Auvergne séduit le voyageur à la recherche de plaisirs authentiques, essentiels. Et derrière chaque moment de plaisir se cache un artisan passionné désireux de vous faire découvrir les richesses de l'Auvergne.

C'est cette Auvergne là que nous voulons vous faire découvrir. Celle des petits producteurs qui perpétuent des savoir-faire

traditionnels, qui protègent la terre qui les nourrit, qui connaissent chaque recoin, chaque plante, chaque espèce et savent les valoriser en proposant des produits de qualité, sains, avec le goût des choses vraies. A consommer sur place ou à emporter,

les produits de notre boutique sont exclusivement fabriqués en Auvergne. Nous renouvelons régulièrement l'assortiment au gré des saisons et de nos envies.

**Parking** : Un parking privé et gratuit se trouve à l'entrée de la résidence. Il est ouvert 24 heures sur 24 et accessible sans code. Une aire de stationnement est à votre disposition, devant l'entrée de la résidence, afin de faciliter la dépose et le chargement de vos bagages. Il existe également un parking sécurisé pour les vélos

## Mes sentiments

J'attendais avec impatience le jour où j'irais en stage, j'étais excitée. J'étais curieuse et effrayée, j'avais envie d'apprendre comment les Français vivent, comment ils se comportent, d'en savoir plus sur leur vie. J'espérais être bien accueillie dans l'entreprise et pouvoir parler une langue commune avec tout le monde et bien sûr améliorer mon niveau de français, c'est ce que je pensais en allant en stage.

Ce qui m'a le plus surpris, c'est que les Français sont très amicaux et sociables. Ils sont ouverts aux nouvelles connaissances et étaient heureux de me saluer. Ils saluent toujours tout le monde et leur souhaitent une bonne journée. Malheureusement, en Ukraine, les gens ne sont pas toujours amicaux.

Je pense que ce cours m'a été utile parce que j'ai appris comment vivent les gens d'un autre pays, j'ai vu de beaux paysages et j'ai visité des endroits différents. J'ai surmonté divers obstacles et je suis devenue plus forte. J'ai également été sensibilisée à la langue française et j'ai pu trouver un langage commun avec mes collègues malgré le fait que nous parlions des langues différentes.

## Programme à faire

Au Sancy Resort j'étais à l'entretien ménager. Ma journée type consistait à me réveiller à 8 heures et à commencer à travailler à 9 heures. nous nettoyions les chambres, puis de 13 à 14 heures, nous déjeunions. après avoir nettoyé les chambres à nouveau, nous pouvions nettoyer le spa et les toilettes, et mettre des choses dans la buanderie. J'ai passé quelques jours à travailler à la réception et à observer le travail des autres, et je peux mettre en évidence plusieurs responsabilités dans différents domaines

### **Réception :**

Surveillance constante du courrier et réponse au téléphone et mail,

Réception des clients (arrivée, départ, paiement), gestion du spa et réapprovisionnement en boissons, serviettes, peignoirs,

Aider à d'autres postes selon les besoins,

Gestion des documents papier et numériques.

### **Petit-déjeuner (6.45-14.00) :**

Réception des clients,  
Réapprovisionnement du petit-déjeuner,  
Service au bar et au restaurant sur demande,  
Nettoyage des locaux extérieurs et intérieurs et élimination des déchets.

**Bar et restaurant (14h00-22h00) :**

Restauration des produits pour le bar et le restaurant,  
Préparation d'aliments, de pâtisseries, de boissons,  
Déplacement dans les grandes salles et sur les terrasses pour vérifier la propreté,  
Servir les clients et nettoyer après eux,  
Mettre la vaisselle dans le lave-vaisselle et sortir les poubelles.

**Entretien :**

Réparer les machines,  
Entretien du centre thermal,  
Intervention dans les appartements en cas de panne ou de dysfonctionnement,  
Entretien des espaces verts.

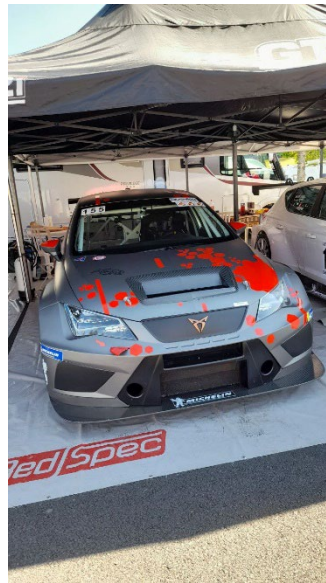
**Directeur :**

Responsable des groupes et des séminaires,  
Communication générale,  
Logistique, gestion des commandes et des livraisons,  
Comptabilité, paie, facturation.



Mes collègues et moi-même avons également visité divers endroits pendant nos jours de congé et notre temps libre.

Le 9 juillet, mon collègue et moi sommes allés au lac et avons fait du catamaran. Le 14 juillet, mes collègues et moi nous sommes réunis pour regarder des feux d'artifice et passer un bon moment, le 28 juillet, nous avons fait un barbecue. Le 4 août, mon collègue et moi avons fait du camping et visité un village Murot très beau et pittoresque, les 9-10-11 août, il y avait une course et j'ai pu voir de très belles voitures. et il y a eu beaucoup d'autres moments agréables passés avec mes collègues



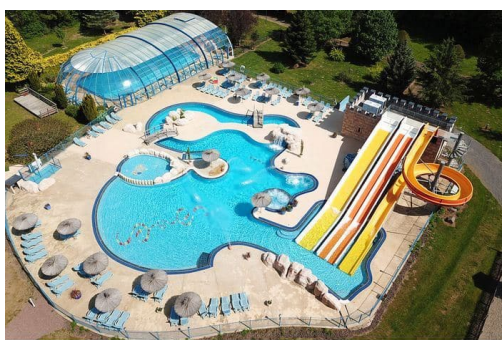
## Visites

### Visites touristiques



J'ai visité peu d'endroits, mais ils étaient vraiment bien et je veux vous en parler.

**Le lac Chambon** est un lac incroyablement beau où l'on peut se baigner, faire du pédalo et du canoë-kayak, se promener à pied ou à cheval autour du lac. C'est un endroit idéal pour les loisirs.

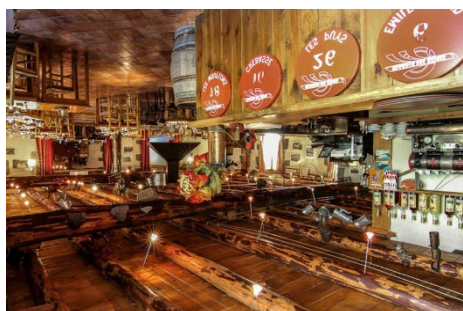


### Camping Sandaya la Ribeyre

Situé entre le massif du Sancy et le lac Chambon. Il y a 2 piscines extérieures et intérieures chauffées, des toboggans et un lac privé.

Sur place, vous trouverez des

magasins d'alimentation et de souvenirs ainsi qu'un café où vous pourrez prendre un délicieux déjeuner ou boire divers cocktails. À quelques minutes de marche, vous trouverez un village avec de nombreux magasins et restaurants.



### Les 500 Diabes

Ce restaurant est proche de la Sancy Resort, vous pouvez y aller à pied. La nourriture est très bonne dans ce restaurant, j'ai particulièrement aimé la pizza et

les pâtes (les plus délicieuses que j'ai jamais mangées dans ma vie). Le personnel est très sympathique, on se sent très à l'aise dans le restaurant.

## Visites professionnelles



Le 12 août, Brigitte Beliin et une autre stagiaire sont venues voir comment je vivais ici. Nous avons discuté pendant un moment, puis nous sommes allées au lac Chambon pour rencontrer les autres stagiaires, nous nous sommes promenées et nous avons eu une très bonne discussion. Nous sommes ensuite rentrées à la maison et Brigitte m'a donné quelques conseils sur la manière de rédiger un bon rapport de stage.

## Conclusion

En résumant mon stage, je peux conclure que j'ai fait presque tout ce que je voulais obtenir de ce stage. J'ai rencontré de nouvelles personnes très gentilles, j'ai visité de nombreux endroits intéressants et magnifiques, et j'ai vu comment les gens vivent en France. J'ai surmonté de nombreux obstacles et je suis devenue plus forte, j'ai commencé à mieux comprendre la langue française. Pour l'instant, je ne suis pas sûre de vouloir faire un stage l'année prochaine, ce stage a été difficile pour moi mentalement et maintenant je ne suis pas prête, mais peut-être que tout changera et que je partirai l'année prochaine. J'aimerais vraiment pouvoir parler français grâce à ce stage, mais je n'ai pas réussi, je vais y travailler.

Ce stage m'a apporté une expérience inestimable.