



Sébastien Pouil  
[aubergedupastel31@gmail.com](mailto:aubergedupastel31@gmail.com)  
+33 6 85 66 84 87

## Stage professionnel (2)

Anastasiia Hrachova Faculte de langues étrangères Université: Odesa National University of Technology	4 juillet – 30 septrmbre
--	--------------------------



**Auberge du Pastel**

## TABLE DES MATIERES

Remerciements.....	page 3
Introduction.....	page 4
Présentation de la commune.....	page 5
Présentation de la famille, de l'entreprise.....	page 6
Mes ressentis.....	page 7
Présentation d'une journée.....	page 8
Visites.....	page 9
Conclusion.....	page 11

## Remerciements

Je voudrais exprimer ma gratitude à l'organisation Fefu pour avoir donné aux Ukrainiens la possibilité de faire un stage. L'année dernière, j'ai effectué mon premier stage à la cave, ce qui a été une expérience nouvelle et intéressante pour moi.

Je voudrais également exprimer ma gratitude à ma famille qui a accepté de m'offrir un stage cette année.

Il s'agit d'un stage dans un hôtel. Je n'ai jamais travaillé dans un tel endroit.

Merci à Monsieur Sebastian qui a accepté de me signer. Merci beaucoup pour votre attitude chaleureuse à mon égard, vous avez toujours été très gentil avec moi et je l'apprécie vraiment.

Je remercie également ses enfants, Guillaume et Gaëlle, pour leur hospitalité et leur gentillesse à mon égard ; ce fut toujours un plaisir de socialiser et de passer du temps avec vous.

Je voudrais également exprimer ma sincère gratitude à mes collègues qui ont travaillé avec moi. Notre équipe est assez nombreuse, elle compte également des personnes originaires du Chili et de Roumanie, et je suis originaire d'Ukraine.

J'ai toujours reçu le soutien de mes collègues et j'ai toujours pu leur demander de l'aide. C'est parfois un travail assez stressant, mais grâce à l'équipe, nous nous en sommes toujours sortis et j'en suis très heureuse et reconnaissante.

Merci à tous pour votre attention, votre gentillesse et votre hospitalité, ce fut un plaisir de travailler avec vous.

Merci de m'avoir rencontré, j'espère que la guerre dans mon pays se terminera rapidement et je pourrai vous inviter à lui rendre visite un jour

# Introduction

Bonjour à tous, je m'appelle Anastasia Hrachova, je viens de la ville d'Odessa et j'étudie à l'université ONTU, à la faculté des langues étrangères car je suis intéressée par leur étude. J'apprends le français, l'anglais, le polonais et l'allemand, et je parle couramment le russe et l'ukrainien. J'en suis déjà à ma quatrième année d'études et c'est la dernière année de ma licence ; je poursuivrai mes études en master.

Je voudrais vous parler un peu de moi, j'ai 20 ans, j'aime le sport, je veux lier ma vie au sport, je fais aussi de la manucure, j'ai travaillé un certain temps dans un salon de coiffure et j'ai travaillé avec des clients, mais j'ai quitté ce salon, j'ai aussi été diplômée d'une école d'art et je dessine bien.

L'année dernière, j'ai effectué mon premier stage dans un domaine viticole et j'ai beaucoup aidé ma famille, j'ai observé tout le processus de travail et c'était très excitant. Comme c'était mon premier stage, je ne parlais pas assez bien mais j'ai bien compris, mes connaissances se sont améliorées et c'était plus facile pour moi par la suite, mon ancienne famille a beaucoup voyagé avec moi et nous avons visité beaucoup d'endroits. Grâce à eux, il m'a été plus facile de comprendre le français et j'ai appris un peu de la culture française.

Après la première pratique, j'ai beaucoup mieux compris et j'ai continué à apprendre. Maintenant, c'est plus facile pour moi, mais il y a encore des choses que je ne comprends pas.

Mon objectif pour le stage de cette année est d'apprendre le français encore mieux, d'apprendre à connaître le nouveau domaine de la restauration, d'apprendre comment il fonctionne.

Cette année, j'ai choisi pour moi parce que j'ai toujours été intéressé par ce que c'était, merci à l'organisation de m'avoir permis de faire un stage ici.

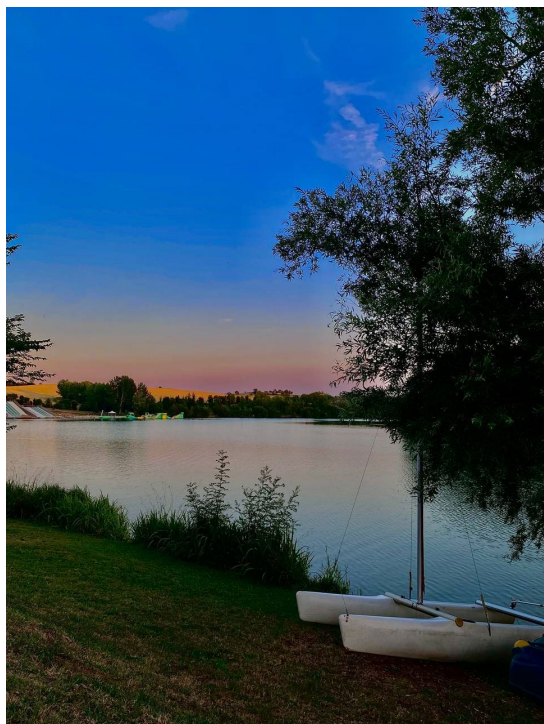
## Présentation de la commune

La petite ville où je me trouve maintenant est Nailloux.

La ville de Nailloux est l'une des communes du département de la Haute-Garonne. Il est situé à proximité des villes de Montjarde, Séir, Aignes, Monestrolles, Viellevin, Montesquieu-Lorage, Calmont, Gardou, Mauvezin et Saint-Léon. La hauteur de l'Hôtel de Ville de Nailloux est d'environ 270 mètres.

Découvrez la gastronomie de Nailloux : les petits producteurs et leurs produits issus de la terre, le calendrier gastronomique avec ses foires, marchés et halles, et les bonnes adresses du coin avec restaurants et boutiques.

Le lac Thesauque de 33 hectares est un endroit idéal pour se détendre en famille ou entre amis. De nombreuses activités sont réalisables tout au long de l'année : géocaching, parcours d'orientation permanents, mini-golf.



Il y a aussi un parc aquatique sur le lac, il est petit, mais assez populaire parmi les habitants de la ville.

Il y a donc d'autres possibilités de s'amuser dans la ville, tout ce dont vous avez besoin pour une bonne vie est disponi

## Présentation de la famille, de l'entreprise

La famille Pouil habite à l'Auberge du Pastel. C'est un hôtel assez grand, il y a beaucoup de chambres pour les clients avec de très bonnes conditions, il y a aussi un beau jardin, il y a une piscine et une belle terrasse, ainsi qu'un restaurant fonctionnel qui est très populaire parmi les habitants de la ville, des réservations pour des tables dans le hall presque tous les jours sauf le week-end.

La famille Pouil se compose de Sebastian et sa femme Dominique, ainsi que de leurs enfants Gaëlle et Guillaume, ils ont un chien de compagnie préféré Ottan et un chat. Cet adorable chien est aimé par tous les collègues ici ainsi que par les clients, il l'aime beaucoup quand ils jouent avec lui. Sebastian est très attentif à ses clients, il s'assure toujours que le client est toujours satisfait et qu'après le départ il y a une envie de revenir et c'est très cool parce que c'est Une telle attitude envers vos invités devrait l'être. La Dominique, en revanche, est plus stricte et contrôle toujours tout.

Nous avons aussi la sœur de Sebastian, elle s'appelle Natalie, elle est la responsable des chambres, elle est toujours gentille et adore parler, elle est assez gentille.

Il y a aussi une directrice Marie Pierre, elle s'occupe aussi de tout et qu'il y a de l'ordre partout, au début il me semblait qu'elle était trop stricte, mais au bout d'un moment elle est devenue plus gentille et plus amicale, mais ce ne sont que mes suppositions et cela, comme il m'a semblé.

Je voudrais aussi mentionner nos collègues de la cuisine, on m'a dit que certains travaillent ici depuis environ 10 ans, ils sont tout aussi gentils avec moi et je n'ai eu aucun problème avec eux, sans eux le restaurant aurait fonctionné complètement différemment.

Je sais que la famille a pas mal de parents, mais je ne les connais pas tous.

Tous les invités disent très souvent que j'ai un accent mignon et me demandent de quelle région je viens, je suis heureux d'entendre cela, ils m'expriment également leurs regrets qu'il y ait une guerre dans mon pays maintenant.

## Mes ressentis

Mon ressenti avant le stage était assez curieux, je ne suis pas exactement la ville où je vais, j'ai trouvé leur hôtel sur réservation et il m'a semblé que c'était un petit hôtel et peut-être aussi un petit restaurant. J'ai vraiment aimé le fait que l'hôtel ait une piscine, c'était si beau sur la photo et j'espérais que je serais autorisé à m'y baigner. Quand j'ai fait ma valise, j'ai longtemps réfléchi à quel type de vêtements j'avais besoin, est-ce que j'aurais un uniforme ou un code vestimentaire ?

Je n'étais pas inquiet et même le jour où mes amis et ma mère m'ont vu descendre dans le train, je n'ai pas ressenti de peur et d'excitation, peut-être est-ce dû au fait que c'est mon deuxième stage et qu'il n'était plus si stressant de venir dans un autre pays. Je voyage pas mal et ce n'est pas mon premier voyage.

J'avoue même que dès mon arrivée, je ne me rendais pas compte que j'étais dans un autre pays, je ne le comprends même pas moi-même, mais une telle prise de conscience m'est parvenue bien plus tard, probablement en une semaine ou deux.

Quand j'ai commencé à travailler le premier jour, j'en avais trois avec un collègue et le soir avec un autre, il me semblait alors qu'à chaque fois je serais avec une nouvelle personne, mais plus tard je me suis rendu compte qu'il y a un certain emploi du temps.

Je n'avais aucune attente du stage avant, je me demandais juste ce que c'était que de travailler comme serveur. Je m'attendais juste à ce qu'ils ne soient pas stricts avec moi, pour que je ne m'inquiète pas trop.

Bien sûr, déménager dans un autre pays a ses conséquences, je suis le seul Ukrainien ici, et parfois j'étais triste de n'avoir personne avec qui me promener pendant mon jour de congé ou passer du temps avec quelqu'un d'autre.

J'essaie très fort de comprendre quoi me dire, mais quand vous me parlez et que je ne comprends pas, parfois je me sens gêné.

## Présentation d'une journée

9:00

À ce moment-là, je me réveille et je me prépare pour le début de la journée de travail

10:00

Début de la journée de travail, nettoyage après le petit-déjeuner, préparation pour les prochains clients.

11:15-12:00

Nous déjeunons et avons le temps de nous reposer un peu.

12:30-15:00

Heure à laquelle les clients viennent déjeuner.

18:00

C'est le moment où nous travaillons le soir, nous préparons des tables pour que le personnel mange et préparons des tables dans le hall pour les clients.

18:30

22:30-23:00

À ce moment-là, nous terminons généralement, mais il arrive qu'un peu plus tôt ou plus tard, à la fin du quart de travail, nous nettoyons toujours tout et le lavions.

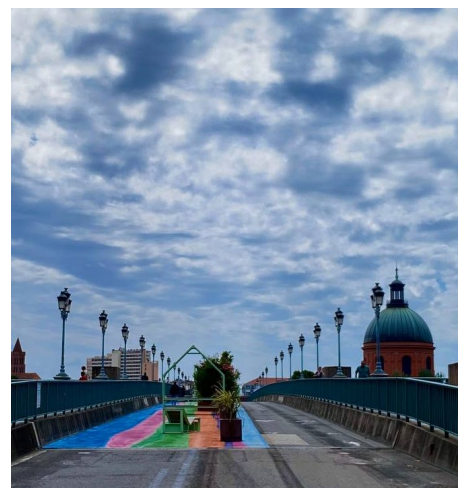


## Visites

14 juillet – ce jour-là, je suis allé me détendre au bord de la piscine pour la première fois et j'ai même pu m'y baigner.



15 juillet- Je suis allé avec Guillaume, nous sommes allés visiter la ville de Toulouse, je n'étais jamais allé dans cette ville auparavant et mes premières impressions de la ville ont été incroyables. J'ai aimé l'architecture de la ville. Ci-dessous, je veux laisser des photos que j'ai réussi à prendre.





Jardin japonais, il est situé dans la ville de Toulouse

Nous avons rencontré un autre stagiaire ukrainien à quelques reprises, nous avons réussi à aller à Toulouse et à aller au lac près de l'hôtel.



## Conclusion

C'est pourquoi, à la dernière page de mon rapport, je veux résumer les résultats de mon stage dans ce lieu.

Le but du stage était d'améliorer leurs connaissances et leurs compétences en français, d'apprendre quelque chose de nouveau et de maîtriser un nouveau domaine de travail.

Avant d'arriver, j'attendais, je ne savais pas ce qui m'attendait sur mon nouveau lieu de travail, le restaurant s'est avéré être assez grand et constamment dans le flux de travail. Je n'avais jamais travaillé dans de tels endroits auparavant et c'était la première fois. Il y en avait assez et beaucoup de travail.

Ce qui m'a rendu extrêmement heureux, c'est l'attitude des clients envers le personnel, absolument tous les clients étaient extrêmement polis et amicaux, ainsi que très amicaux. Pendant la période où j'ai travaillé pendant les 3 mois, je n'ai pas rencontré une seule personne qui serait impolie ou promue ou qui essaierait d'une manière ou d'une autre de se quereller, c'est vraiment quelque chose qui vaut la peine d'être apprécié.

Pendant mon stage, j'ai eu des journées de travail faciles et difficiles, parfois je terminais mon quart de travail plein d'énergie, et parfois j'étais très fatigué par le nombre de clients ou d'autres charges, comme les bus touristiques.

Est-ce que j'ai fait face à mes devoirs ? Je pense que oui, mais bien sûr, au début, j'ai fait beaucoup d'erreurs, je ne comprenais pas beaucoup de choses par manque de vocabulaire, mais je comprenais suffisamment les clients.

Ce que je peux conclure, c'est que le travail d'un serveur n'est pas aussi facile qu'il n'y paraît. Il y a toujours des avantages et des inconvénients. Vous devez toujours vous traiter les uns les autres avec respect, à la fois le client et celui qui vous sert, et vos collègues, c'est la seule façon d'atteindre le succès en harmonie.

Est-ce que je veux faire un autre stage ? Oui, bien sûr, c'est assez intéressant, je peux choisir un domaine dans lequel je n'ai jamais été impliqué auparavant et m'y tester, ou, au contraire, choisir quelque chose dans lequel je suis déjà très différent et devenir encore meilleur, ou regarder et comparer un domaine de travail particulier que je connais déjà dans mon pays et le comparer avec la

France, c'est vraiment intéressant et cool, Et aussi, c'est toujours de nouvelles connaissances et aussi la connaissance de la façon dont les différentes familles vivent. Sans aucun doute, je veux être interviewé pour le prochain stage.